

Conditions générales de vente

Les conditions générales de vente standardisées pour PortesPoulailler webshop (partie de Fliks VOF)

Prix des articles

Tous les prix des articles sont TVA comprise. Les frais de livraison dépendent du type d'expédition et du pays. Nous fournissons standard en Belgique et aux Pays-Bas. Pour des livraison en dehors de ces pays, le prix de livraison vous sera communiqué sur demande.

Que se passe-t-il quand un article n'est pas en stock ?

Normalement les articles cochés en vert sont en stock. Si un tel article ne serait plus en stock, nous vous contactons pour discuter du délai de livraison. Les articles cochés en jaune ne sont pas en stock, mais la fourniture en est garantie à bref échéance. Comme la plupart de nos fournisseurs se situent à l'étranger, cela peut prendre un certain temps. En plus, nos fournisseurs n'ont pas toujours tous les articles en stock.

Protection de la vie privée

Portespoulailler.be n'utilise les données personnelles que pour le traitement des achats et ne les communiquera à des tiers qu'avec votre accord explicite.

Confirmation de la commande

Dès réception de votre commande, vous recevrez automatiquement un e-mail en retour reprenant toutes les données de la commande reçue. Si certains articles ne peuvent pas être livrés de suite, nous prendrons contact avec vous pour en discuter.

Modalités de livraison

En Belgique la livraison sera effectuée par B-POST.

Si vous êtes absent, Bpost vous laissera une note dans votre boîtier à lettres avec laquelle vous pouvez récupérer votre colis le jour après à votre bureau de poste local.

Le paquet restera pendant 14 jours à votre disposition au bureau de poste local. Si le paquet n'a pas été retiré endéans les 14 jours, le paquet nous est renvoyé. La réexpédition du paquet se fera alors à vos frais. Pour des paquets très lourds ou des distances limitées, nous vous contacterons pour fixer un rendez-vous afin de livrer le paquet à domicile.

Vous pouvez suivre votre colis par le lien que nous vous enverrons par mail.

Dès nous avons transféré votre colis à Bpost, nous ne sommes plus responsables pour tout retard de livraison qui pourrait survenir. Si votre colis est perdu pendant le transport, vous recevrez un nouveau colis après que nous aurons reçu la déclaration officielle du transporteur que votre colis a été perdu.

Vous pouvez opter, au lieu d'une livraison à domicile, d'enlever les articles vous-même. Les articles réservés resteront à votre disposition pendant 14 jours. Au-delà de ce délai, la réservation sera annulée.

En cas de problèmes ou si vous avez des questions vous pouvez toujours nous contacter au numéro de téléphone ou à l'adresse e-mail renseignée sur www.portespoulailler.be. Nous essayerons toujours de vous aider le mieux et le plus vite possible (voir rubrique sur le site : données de contact).

Droit de retour

Le consommateur a le droit de communiquer à l'entreprise qu'il renonce à l'achat, sans payer une amende et sans indication de motif, endéans les 14 jours calendriers à partir du jour suivant la livraison du bien ou la conclusion du contrat de service.

Retour

Les dispositions de cet article ne valent que pour des clients achetant des articles par internet en leur qualité de consommateur :

Si l'article acheté, pour quelque raison que ce soit, ne correspond pas à vos espérances, vous avez, conformément à la loi sur les achats à distance, le droit de communiquer à portespoulailler.be que vous renoncez à votre achat, sans devoir payer une amende et sans indication de motif, endéans les 14 jours calendriers à partir du jour suivant la livraison du bien ou la conclusion du contrat de service.

Pour ceci, vous devez toujours nous informer par e-mail figurant sur notre site. Dans ce cas, des expéditions de retour ne seront acceptées que si l'emballage de l'article est toujours intact et non ouvert. Votre paiement reçu

sera remboursé au plus tard 10 jours après le retour, déduction faite des frais d'expédition. Le client prend lui-même en charge les frais de réexpédition endéans les 14 jours de la livraison.

Portespoullailler.be a le droit de refuser les articles retournés si l'article ou l'emballage a été utilisé ou est endommagé, ou s'il manque des pièces ou si l'on puisse soupçonner qu'il en manque. Prenez donc, en cas de plaintes, problèmes ou mécontentement sur les articles fournis, toujours contact avec nous pour discuter avec vous du meilleur mode de retour.

Ne seront en aucun cas accepté en retour :

- Des articles utilisés, sales, endommagés ou incomplets,
- Des articles dont l'emballage (ou une partie de l'emballage) a été ouvert,

Article défectueux

Quand un article est défectueux vous devez d'abord nous contacter par téléphone ou e-mail afin d'essayer de résoudre votre problème.

En aucun cas, un article ne peut nous être retourné sans notification écrite.

Un article défectueux nous sera toujours retourné aux frais de l'acheteur.

Si votre article est toujours sous garantie, il sera réparé gratuitement et vous sera renvoyé gratuitement.

Si votre article n'est plus sous garantie, les frais de réparation et d'expédition seront facturés.

Après réception du paiement votre article sera retourné vers vous.